

ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO サポート内容

株式会社 E.I.エンジニアリングが ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO をお求めいただいたお客さまにご提供するサポート内容は以下のとおりです。

[サポート内容]

1. ETOMAS21 データの利用

当社ホームページに、ETOMAS21 データとして、各電力会社 および 特定規模電気事業者の CO2 排出係数 等のデータを掲載いたします。お客様はユーザ ID 等の入力でログインいただくことにより、ETOMAS21 データをご利用いただくことができます。

2. 講習会の開催

ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO をお求めのお客様に対して開催する講習会は次のとおりです。

(1) 無料講習会

当社会場（神戸本社）にて取扱い説明書に沿った内容にて無料講習会を開催します。当社ホームページに開催日時を掲載しますので、参加ご希望の場合、事前にお申込みの上ご参加ください。（お客様のご希望が集中した場合、調整させていただく場合がありますことご了承お願いいたします。）

(2) 有料講習会

お客様のご希望により、特別に講習会を依頼される場合については、別途見積りを行い対応させていただきます。

3. バージョンアップ

(1) マイナーなバージョンアップについては、無償でご提供いたします。

(2) 改正省エネ法に大幅な改正が生じた場合等の大きな仕様変更・機能追加等のバージョンアップにつきましては、特別価格でご提供いたします。

4. ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO の問合せサポート

入力および操作上のお問合せ・ご質問 等については、全て電子メールでお願いいたします。
電話でのお問合せには対応いたしかねます。

5. コンサルティング

熱源機器を複数保有するお客様で、大幅な省エネ・CO2 削減及び詳細な設備更新検討により中長期計画書を作成することを希望される場合は、ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO と当社開発のエネルギーシミュレーションソフト ENEPRO21 Regular を組み合わせてご利用いただくことができます。当社は熱源設備の現状分析、省エネ・設備更新検討のコンサルティングを特別価格にてお引受けいたします。

また、毎年の省エネ・CO2 削減目標達成の実現に向けた最適な省エネ運転検討業務を特別価格にてお引受けいたします。

6. その他のサポート

ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO をご安心してお使い頂くために次のサポートをいたします。

- (1) 当社からお客様へ インストール方法等を記載している取扱説明書やインストール DVD をご提供いたしますので、インストールについては、お客さま自身でのご対応をお願いいたします。なお、お客様のご要望により、当社にインストール作業を依頼される場合については、別途見積りを行い対応させていただきます。
- (2) ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO のご利用を開始いただく上で必要な初期設定やデータ入力等のサポートにつきましても、お客様のご要望により当社に作業を依頼される場合については、別途見積りを行い対応させていただきます。
- (3) “ 使用許諾ハードウェアキー ” を損傷した場合については、損傷キーと引換えで有償にて交換いたします。但し、“ 使用許諾ハードウェアキー ” を紛失した場合は、新規に ETOMAS21 / ETOMAS21 PRO のライセンス購入をお願いいたします。
- (4) インストール DVD を紛失した場合については、有償にてご提供いたします。

以 上